

Salgs- og leveringsbetingelser

§1

El Installation:

Forudsætninger:

- De eksisterende installationer skal være lovlige efter gældende bestemmelser.
- Der skal være nok ampere i de eksisterende installationer til at drive varmepumpesystemet.
- Er jordforbindelsen ikke i orden, vil vi på kunden regning reetablere denne, så det bliver i orden – dette koster typisk ca. 4 til 5.000, - + moms når vi er i gang med elinstallationen
- Netto Varme ApS kan på ingen måde gøres ansvarlig for kunden eksisterende elinstallation

§2

Efterreparationer mv.:

Tilbuddet indeholder kun de deri beskrevne ydelser. Alle bygningsmæssige reparationer efter huller til nye rør samt reparationer efter nedtagning af den gamle VVS-installation er ikke indeholdt i tilbuddet. Efterreparation af hullerne til udedelen er omfattet af tilbuddet, så dit murværk er beskyttet imod vind og vejr, skadedyr mv.

Nedtagning af nødvendige gamle VVS-rør er indeholdt i tilbuddet.

Murerarbejde / tømmearbejde og andre faggrupper er ikke indeholdt i ordren

§3

Bortskaffelse af gammel kedel mv.

Bortskaffelse af den gamle VVS-installation samt olietank er ikke indeholdt i tilbuddet, med mindre det står udtrykkeligt i tilbuddet.

§4

Kundens eget centralvarmesystem.

Kvaliteten og funktionaliteten i kundens eget centralvarmesystem er ikke Netto Varme ApS ansvar. Skulle der efterfølgende opstå problemer i dette, er det kundens eget ansvar.

Bemærk, at der stilles nye krav til det eksisterende centralvarmesystem, grundet at varmepumper typisk har en lavere fremløbstemperatur en ex. Gas, olie eller pillefyr

§5

Afhentning af dit gamle fyr mv.

Når vi har installeret dit nye varmesystem, bestiller vi samme dag afhentning af det gamle, hvis dette er en del af ordren – normalt bliver det hentet indenfor 14 dage. Er dit gamle fyr mv. ikke afhentet, er dette ikke en gyldig grund til ikke af afregne den modtagne faktura.

§6

Isolering af rør:

Netto Varme ApS isolerer ikke kundens egne centralvarmerør, da dette er inden for klimaskærmen, med mindre dette særskilt er ønsket og en del af ordrebekræftelse

Ved jordvarme, isoleres jordvarmerørene efter forskrifterne

§7

Energitilskud:

Er du berettiget til energitilskud, er det dit eget ansvar at ansøge om dette – vi er naturligvis behjælpelige, men er ikke ansvarlige for, om du bliver godkendt til dette

§8

Gennemføringer af rør:

Gennemføringer i beton, kampesten og lignende er ikke med i vores tilbud, men mindre det er beskrevet i tilbuddet – Skal vi gøre dette, vil det være forbundet med en ekstra omkostning for kunden.

§9

Diverse mål og placeringer.

Varmepumpens inderdel, vandtank, buffertank, styring mv. placeres, hvor den eksisterende varmekilde er i dag, men mindre andet er aftalt skriftligt. I tilbuddet er indregnet en afstand på max. 5 meters rør fra inderdelen til udedelen, som placeres på et fundament anlagt af kunden. Vi er naturligvis behjælpelig med en tegning samt råd og vejledning til dette. Flise fundament kan bestilles særskilt

§10

Indregulering af varmepumpen samt internet.

Netto Varme ApS indregulerer din varmepumpe, så denne passer til netop dit behov. Er der brug for efterregulering, klares dette via telefonen, eller ved et evt. aftalt årligt servicebesøg. Netto Varme ApS er ikke ansvarlig for kvaliteten af din Internetopkobling, samt installation af denne, men vi er naturligvis behjælpelig med råd og vejledning.

§11

Levering af varmepumpen samt diverse anden hardware.

Netto Varme ApS leverer varmepumpen mv. samme dag som vi installerer dit nye system – normalt inden kl. 8.00 – Varmepumpen samt diverse hardware er kunden ansvar til vi fysisk møder på installationsadressen

§12

Garanti mv.:

Ved B to C kunder er følgende gældende:

Det er til en hver tid, importørens garanti bestemmelser der er gældende, og denne som har garantiansvaret.

På LG luft til vand varmepumper er der 5 års % garanti samt 10 års garanti på kompressoren

På Samsung luft til vand varmepumper er der 5 års 100 % garanti

Derudover har Netto Varme ApS kun ansvar for selve monteringen.

Netto Varme ApS kan ikke stilles til ansvar over for kvaliteten af arbejde, der er udført af eksterne leverandører som ikke er anvist af Netto Varme ApS

Den udvidede garanti er kun gældende ved indgåelse af en serviceaftale og denne er gældende i hele den udvidede garantiperiode

Ved B to B handel er normale markeds regler gældende

§13

Betalingsbetingelser:

Betaling skal ske ved montering af din nye anlæg / levering af eventuelle serviceydelser eller hardware.

Netto Varme ApS bevarer ejendomsretten til alt materiel, indtil vi har modtaget den fulde betaling jf. det accepterede tilbud / aftalen.

Vi forbeholder os ret til at hente det leverede materiel hos dig, hvis vi ikke modtager vores betaling jf. tilbuddet / aftalen – dette gælder også monteret anlæg. Omkostningerne herved påhviler kunden.

Hvis en ordre afbestilles, eller laves radikalt om inden for 14 dage før aftalt monteringsdato, forbeholder Netto Varme ApS sig ret til at fakturere 30 % af købssummen ex. moms – Er der tale om en force majeure situation, vil denne naturligvis træde i kræft.

§14

Referencer.

Netto Varme ApS forbeholder sig ret til at benytte eksisterende kunder som reference materiel. Dette vil altid ske, ved en forudgående aftale.

§15

Ved "byg selv" installationer:

Netto Varme ApS kan ikke stilles til ansvar over for kunden eget centralvarmesystem, samt dimensionering af selve varmpumpemateriellet.

Ved opstart af selve varmpumpen, er det kunden ansvar at efterleve de retningslinjer vi udstikker, for at kunne opstarte varmpumpen og stille garanti. Skal vi køre 2 eller flere gange ud til en "byg selv" kunde, vil dette blive faktureret særskilt.

§16

Fremmede håndværker:

Kunden må under ingen omstændigheder tilkalde fremmede arbejdskraft, og forvente at Netto varme ApS betaler for denne ydelse, uden skriftlig accept fra Netto Varme ApS først. Forligger denne accept ikke, kan Netto Varme ApS ikke drages til ansvar for udgiften eller konklusionen fra denne.

Serviceaftaleaftale betingelser

§1

Serviceaftalens omfang:

Aftalen gælder for installationer med en varmepumpe, der har en maksimal effekt på 28 kW, og som anvendes til ejendomsopvarmning og produktion af varmt vand.

Aftalen tegnes for en periode på 12 måneder med et hovedeftersyn i slutningen af perioden. Serviceaftalen inkluderer fritilkald med:

- Arbejdsløn og kørsel i forbindelse med tilkald til driftsstop.
- Arbejdsløn ved udskiftning af defekte komponenter og justering af komponenter, der er dækket af aftalen – Har vi solgt og monteret varmepumpen, vil fabrikantens almindelige garantibestemmelser dække for udgiften til reservedele i fabrikantens garantiperiode.
- Øvrige komponenter og materialer, som Netto Varme ApS finder det nødvendigt at udskifte, faktureres særskilt. Ønsker du selv ændringer i anlægget, faktureres dette særskilt.

§2

Aftalen dækker:

Vi kommer automatisk en gang årligt og udfører det lovpligtige service eftersyn – du vil modtage en mail med tidspunkt hvor vi kommer.

Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør indenfor varmepumpekabinettet. Udenfor varmepumpekabinettet er følgende komponenter desuden dækket af aftalen:

- Trevejsventil
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlæg
- Standardpumpe til centralvarmeanlæg
- Trykekspressionsbeholder
- Komponenter, der normalt er placeret indenfor kabinettet, men er flyttet udenfor pga. pladsforhold, forbedret levetid eller reparationsmuligheder mv. når disse er placeret i opstillingsrummet

§3

Klimastyringsanlæg og automatik:

Aftalen dækker afhjælpning af fejl, som servicefirmaet kan foretage på stedet og udskiftning af automatik, når dette kan foretages uden indgreb i den faste elinstallation og under den forudsætning af, at automatikken er en standardvare. Skal der ske ændringer faktureres disse særskilt.

§4

Generelt:

Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre den eksisterende rørinstallation og uden at anvende ekstra montør til opgaven.

§5

Eftersyn:

Udføres indenfor normal arbejdstid og omfatter følgende:

- Generel vurdering af varmepumpeinstallationen og varmepumpens tilstand
- Eftersyn ifølge varmepumpens vedligeholdelsesvejledning
- Afprøvning af kølekreds installationens tæthed
- Kontrol af varmepumpens drift og evt. indregulering / efterregulering
- Afprøvning af varmepumpens sikkerhedsfunktioner
- Visuel kontrol af trykexpansionsbeholder
- Afprøvning af termostater
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen jf. pkt. 2
- Rensning af snavssamler, hvis afspærringsventiler er monteret
- Udarbejdelse af servicereport.

§6

Forbehold:

- Kunden har selv ansvar for påfyldning af vand på centralvarmesystemet, samt udluftning af centralvarmesystemet
- Der kan stilles krav om tillægspris, hvis det ved eftersyn konstateres, at anlæggets ikke er installeret efter forskrifterne, dets tilstand er dårlig, eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet
- Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra mandskab til opgaven.
- Servicefirmaet kan forlange, at mangler ved centralvarmeanlægget, varmtvandsbeholderen eller ekspansionsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift.
- Servicefirmaet kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende.
- Har en kunde været ind i "installatørmenuen" ved hjælp af en kode, er problemer deraf ikke omfattet af serviceaftalen og vil blive faktureret særskilt

Bl.a. er følgende ydelser ikke dækket af aftalen og faktureres særskilt:

- Forbrug af reservedele og komponenter- hvis disse ikke dækkes af fabrikanten.
- Ekstraordinær af rensning af snavsfilter samt påfyldning af vand på centralvarmesystemet og / eller jordvarmeslangerne.
- Etablering af inspektions- og resemuligheder.
- Montering af eksterne ekspansionsbeholder.
- Hel eller delvist udskiftning/reparation af rørinstallationen.
- Hel eller delvis udskiftning eller reparation af brine side ved jordvarmeinstallation
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandpumpe/brugsvandsveksler.
- Kontrol/udskiftning af anode i varmtvandsbeholdere.
- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør- og flexslanger inden- og udenfor.
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholdere.
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg.
- Demontering af skabe/tømning af hylde og lignende for adgang til varmepumpen.
- Fejlbetjening / ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere.
- Fejl forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller indgreb foretaget af uautoriserede personer.
- Tilkald til strømsvigt, fejlbetjening af varmepumpeanlæg/automatik, åbning for haner samt uvilje til selv at forsøge varmepumpe genstartet efter anvisning af servicefirmaet.
- Udkald pga. defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.
- Brug af ekstra montør ved flytning af varmepumpe pga. udskiftning/reparation af defekte komponenter.

§7

Service tilkald:

Der kan tilkaldes ekstra ordinært service i følgende tidsrum:

Normal åbningstid:

Mandag til torsdag:	07.00 til 15.00
Fredag	07.00 til 12.00

Uden for normal åbningstid:

Tilkald:	3.200 inkl. Moms
Timebetaling pr. påbegyndt time	1.025 inkl. Moms

§8

Indgåelse af serviceaftale i forbindelse med havari:

Hvis serviceaftalen først tegnes i forbindelse med akut driftsstop, faktureres efter normal takst inden for "normal åbningstid".

Uden for normal åbningstid faktureres efter gældende taster for "uden for normal åbningstid"

§9

Betaling:

En serviceaftale koster 2.395 inkl. Moms årligt og betales første gang ved aftalens indgåelse og forudsætter, at serviceaftalen tegnes i forbindelse med monteringen af din nye varmepumpe.

Betalingen justeres hvert år i forbindelse med den årlige faktura. Hvis du ikke vil acceptere denne prisændring, har du ret til at opsige kontrakten i 14 dage fra modtagelsen af fakturaen

§10

Løbetid:

Serviceaftale gælder 1. år fra den er tegnet og vil blive fornyet automatisk hvert år

§11

Opsigelse:

Serviceaftalen kan /skal opsiges med 1 mdr. varsel til udløb af tegningsperioden